

Servicios de interpretación

Interpreting Services

INTERPRETACIÓN VIRTUAL

VIRTUAL INTERPRETING

Los pacientes que acudan a alguna de las instalaciones de Island Health pueden recibir servicios de interpretación virtual a pedido en el idioma que necesiten durante su cita o visita. El servicio también está a disposición de los pacientes que asistan a citas de atención virtual.

SERVICIOS DISPONIBLES

SERVICES THAT ARE AVAILABLE

Hay servicios de interpretación profesional, incluidos servicios para personas sordas, sordas y ciegas, y con discapacidad auditiva, disponibles en todas las instalaciones de Island Health a través del Provincial Language Service.

Los intérpretes con capacitación médica pueden brindar servicios en más de 240 idiomas, incluida la Lengua de Signos Americana.

CÓMO FUNCIONA

HOW IT WORKS

El servicio de interpretación virtual le brinda al personal de Island Health acceso a intérpretes con capacitación médica las 24 horas del día, los siete días de la semana.

La aplicación está disponible en tabletas móviles que se encuentran conectadas a módulos con ruedas en las instalaciones de atención médica de Island Health.

Cuando un paciente solicita servicios de interpretación, los proveedores de atención médica de Island Health pueden acceder a la aplicación en la tableta y comunicarse con un intérprete por video, por un enlace de conexión de audio o por teléfono. Entonces, el intérprete ayuda al paciente y al proveedor de atención médica durante la cita o durante la conversación de atención médica.

Citas de atención virtual

Virtual care appointments

Los pacientes que deseen contar con servicios de interpretación durante su cita de atención virtual pueden pedirle a su proveedor de atención médica que solicite este servicio antes de su siguiente cita.